**Załącznik nr 8 do SIWZ**

***- Wzór umowy-***

zwana dalej „**Umową**” zawarta w dniu …....-…….-...........r. w Warszawie pomiędzy:

**Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji** z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2 (kod poczt. 00-032), działającą na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.), posiadającą numery: NIP: 5252347183, REGON: 140278400,

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………..,

zwaną dalej „**Zamawiającym”** lub **„Stroną”,**

a

...................................................., z siedzibą w ………..................... (....-.........) przy ul........................................., wpisanym do .......................

reprezentowanym przez:

........................... – ........................,

zwanym dalej „**Wykonawcą”** lub **„Stroną”.**

**W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (nr postępowania 3/2019) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z póź. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”, została zawarta Umowa.**

**§ 1**.

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi, tj. w terminach określonych w § 5 ust. 2, 3 i 5 Umowy, 36 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych i akcesoriów o parametrach technicznych określonych w **załącznik nr 2** (załącznik nr 4 do SIWZ) wraz z nowymi, wolnymi od wad fizycznych i prawnych kartami SIM, kartę SIM z dostępem do Internetu min. 50 GB oraz zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w ramach sieci komórkowej zwane dalej „Usługami” w sposób określony w Umowie oraz **załączniku nr 1** do Umowy (załącznik nr 5 do SIWZ).

1. W zakres miesięcznej opłaty abonamentowej dla 36 numerów wliczone będą następujące elementy usług telekomunikacyjnych:
   1. stały miesięczny abonament dla każdego numeru osobno;
   2. nielimitowane i bezpłatne minuty do wszystkich sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne;
   3. nielimitowane i bezpłatne SMSy, MMSy do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju;
   4. dostęp do sieci Internet w telefonie, min. 15 GB na transfer danych z transmisją LTE; po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych;
   5. bezpłatne połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości) na terenie kraju;
   6. bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy oraz infoliniami na terenie kraju;
   7. bezpłatne automatyczne lub przez SMS powiadamianie pracowników   
      o przekroczeniu limitu na transfer danych;
   8. bezpłatna identyfikacja numeru rozmówcy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych);
   9. bezpłatne połączenia wewnętrzne (w ramach tzw. sieci firmowej) bez limitów czasowych dla pracowników Zamawiającego;
   10. usługa w bezpłatnym systemie sekundowego naliczania rozmów oraz darmowego inicjowania połączenia.
2. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania Usług realizowanych na podstawie Umowy zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy zwanym dalej „Regulaminem” wydanym na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) oraz w umowach jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych (formularze aktywacyjne) zwane dalej „Umowami jednostkowymi”. Jako Umowy jednostkowe Strony będą rozumiały formularze umowne (formularze aktywacyjne) przygotowane wg. wewnętrznych regulacji Wykonawcy indywidualnie dla danego numeru abonenckiego (jeżeli wewnętrzny Regulamin lub inna regulacja Wykonawcy zobowiązuje go do podpisania takich Umów jednostkowych). Umowy jednostkowe dla poszczególnych numerów abonenckich zostaną zawarte na czas określony, o którym jest mowa w § 5, bez potrzeby składania w przyszłości wypowiedzenia przez Zamawiającego przed upływem terminu, o którym jest mowa w § 5.
3. Regulamin oraz Umowy jednostkowebędą wiązały Strony w zakresie w jakim nie są one sprzeczne z Umową, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie prawa telekomunikacyjnego.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych   
   z rozbudową infrastruktury Wykonawcy w celu zapewnienia świadczenia Usług na warunkach określonych w **załączniku nr 1** do Umowy.
5. Regulamin stanowi **załącznik nr 3** do Umowy. Umowy jednostkowe po ich zawarciu stanowić będą załącznik nr 4 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia w ramach Usługi osobnego pakietu kwotowego o wartości 15 000 zł netto dla połączeń głosowych, łączności tekstowej (SMS) i multimedialnej (MMS) w Unii Europejskiej oraz poza UE w ruchu międzynarodowym oraz na połączenia roamingowe i Internet dla 36 abonamentów, w ramach którego będą rozliczane numery abonenckie w trakcie całego okresu realizacji umowy. Pakiet kwotowy dla połączeń w ruchu międzynarodowym oraz na połączenia roamingowe będzie obowiązywał przez cały okres trwania Umowy. Pakiet wliczony zostanie do ceny oferty. W przypadku wyczerpania w trakcie realizacji Umowy pakietu kwotowego, o którym jest mowa w zdaniu pierwszym usługa dla połączeń głosowych, łączności tekstowej (SMS) i multimedialnej (MMS) w Unii Europejskiej oraz poza UE w ruchu międzynarodowym oraz na połączenia roamingowe i Internet dla 36 abonamentów, rozliczna będzie według aktualnego cennika Wykonawcy, w ramach kwoty na jaką zastała zawarta Umowa.
7. Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu (w tym transfer internetowy) będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych, który dostarczy przed podpisaniem umowy oraz zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniające rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu – a także innymi przepisami prawa wspólnotowego dotyczącego roamingu – które zapewniają, że osoby podróżujące po Unii Europejskiej mogą telefonować, esemesować i korzystać z internetu bez żadnych dodatkowych opłat. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).
8. Pozostałe elementy usług telekomunikacyjnych w szczególności nie ujęte w ust. 7 i 8 oraz § 2 ust. 2rozliczane będą na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy w ramach kwoty na jaką została zawarta Umowa. Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy na dzień terminu składania ofert.
9. Wykonawca zapewni łączność w swojej sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły, zgodnie z mapą zasięgu udostępnioną na stronach internetowych Wykonawcy. Obszar ten nie może być mniejszy niż 90% terytorium Polski. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego roamingu.
10. Na potrzeby aktywacji Kart SIM, Wykonawca zarezerwuje pulę 17 kolejnych następujących po sobie numerów wliczając, w to pulę numeracji 7 dodatkowych numerów (kart SIM) oraz wynikających z prawa opcji 10 numerów (kart SIM).
11. W ramach prawa opcji Zamawiający ma możliwość nabycia dodatkowo do 10 sztuk kart SIM wolnych od wad fizycznych i prawnych, dostarczonych i aktywowanych sukcesywnie, w okresie realizacji zamówienia, w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
12. Zamawiający ma prawo dokonania cesji na osoby fizyczne lub prawne   
    z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z Usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do uruchomienia nowego numeru (aktywacji karty SIM) w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w Umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
13. Warunki dotyczące przeniesienia numerów do nowego operatora:
    * + 1. Wykonawca zobowiązany jest zachować i przenieść na nowe karty SIM obecną numerację telefoniczną w ilości 29 numerów, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym,
        2. wszelkie koszty związane z przeniesieniem numeracji, aktywacją Usługi oraz wymianą kart SIM muszą być wliczone w cenę oferty. Zamawiający dopuszcza w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy przerwę w świadczeniu Usług w godz. 00:00-03:00,
        3. przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych   
           i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw   
           w pracy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r.,poz.1954 z późn.zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych.
14. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności   
    w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
15. Zamawiający wymaga, aby dla usługi telefonicznej Wykonawca wyznaczył przy realizacji Umowy osoby (co najmniej dwie, wymienione z imienia i nazwiska) do kontaktu w sprawach wynikających z realizacji Umowy w zakresie wsparcia sprzedaży Usług i sprzętu oraz w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej, mailowej przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 7.00 do 17.00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem.
16. Wykonawca może zmienić wyznaczone osoby, składając w tym zakresie stosowny wniosek do Zamawiającego.
17. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej Umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.

**§ 2.**

1. Strony ustalają, że całkowita wartość Umowy nie może przekroczyć kwoty : ………….. zł brutto (słownie złotych: ………………………………………. zł) w tym … % podatku VAT.
2. Szczegółowe zestawienie cen jednostkowych za poszczególne elementy Usług stanowi **załącznik nr 5** do Umowy (załącznik nr 3 do SIWZ).
3. Ceny brutto w złotych obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem Usług   
   w sposób określony w Umowie i **załączniku nr 1** do Umowy.
4. Ceny usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.
5. Wykonawca w ramach ceny oferty zapewni dodatkowo:
6. zabezpieczenie wyświetlacza w postaci szkła hartowanego 9H aplikowanego na przedmiotowych telefonach obejmującego cały wyświetlacz,
7. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
8. blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, tzw. „premium” (konkursowe czy numery z puli 700-799), itp.,
9. blokowanie SMS przychodzących z serwisów płatnych z sieci Wykonawcy,
10. zarządzanie swoim kontem i usługami przez sieć Internet,
11. blokowanie przychodzących SMS reklamowych z sieci Wykonawcy,
12. bezpłatny dostęp do internetu,
13. brak kaucji za aparaty telefoniczne,
14. aktywację i dezaktywację usługi roamingu,
15. pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia   
    z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
16. bezpłatną zmianę numeru telefonu, nie później niż w terminie do 1 dnia roboczych liczonych od momentu zgłoszenia,
17. bezpłatne drukowanie duplikatów faktur na życzenie Zamawiającego.
18. Obowiązek kontrolowania stanu realizacji kwoty określonej w ust. 1 leży po stronie Zamawiającego.
19. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za abonament telefoniczny wraz z wyszczególnieniem kwoty za osobny pakiet kwotowy wykorzystany za połączenia roamingowe. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru i stanowić będzie załącznik do faktury. W przypadku braku wyszczególnienia na fakturze środków wykorzystanych z osobnego pakietu kwotowego Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu załącznika do faktury zgodnego z ww. wymaganiami.
20. Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 lub upływu okresu na jaki została zawarta.
21. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług do końca miesiąca kalendarzowego, w trakcie którego wartość zrealizowanych usług telekomunikacyjnych osiągnie wartość, o której mowa w ust.1. W sytuacji przekroczenia kwoty, o której jest mowa w ust. 1 należność za świadczone Usługi zostanie uregulowana na podstawie odrębnej umowy w rozumieniu przepisów Pzp.
22. W cenę wskazaną w ust. 1 wliczone są wszystkie koszty świadczenia Usługi określone w **załączniku nr 1** do Umowy, z uwzględnieniem stosownych wyłączeń.
23. W przypadku skorzystania z usług telekomunikacyjnych nie objętych Umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy stanowiącego **załącznik nr 6** do Umowy.
24. Zamawiający nie ponosi kosztów, nie objętych Umową jeżeli powstały one w skutek zaniedbań technicznych leżących po stronie Wykonawcy.
25. Zamawiający preferuje aby Wykonawca dostarczał fakturę w formie papierowej. Od dnia 18 kwietnia 2019 r. Wykonawca może wystawiać i dostarczać faktury elektroniczne.
26. Wykonawca dostarczać będzie po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (raz   
    w miesiącu w terminie do 15 dnia kalendarzowego danego miesiąca), do siedziby Zamawiającego, miesięczne bilingi w formie papierowej i elektronicznej na płycie CD, w formacie czytanym przez program MS Excel (koszt wliczony w cenę, o której mowa w ust. 1), zawierające strukturę ruchu telekomunikacyjnego wykonanego przez Zamawiającego za dany miesiąc również z widocznym pakietem kwotowym na usługę w ruchu międzynarodowym. Za brak widocznego pakietu kwotowego Zamawiający nałoży karę umowną na Wykonawcę w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu ww. bilingu.
27. Biling za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
28. datą i godziną połączenia,
29. czasem trwania połączenia,
30. numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
31. numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
32. kosztem połączenia,
33. wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano  
    (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
34. podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach  
    poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego,
35. opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych,
36. legendę (gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).
37. Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego postępowania. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu pobieranie w trakcie trwania bieżącego okresu rozliczeniowego tzw. HOT bilingów. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 100 zł za każde 2 h opóźnienia w możliwości skorzystania z ww. funkcjonalności.
38. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) posiada dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia Umowy. Po wygaśnięciu Umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 14 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania Umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji.
39. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) może pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji. Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. W przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.
40. Zamawiający dopuszcza przesyłanie bilingów pocztą elektroniczną w formacie skazanym w zdaniu poprzedzającym. Zamawiający dopuszcza dostęp do miesięcznych bilingów w formie elektronicznej poprzez dedykowaną aplikację dostępną na stronie www, zabezpieczoną kluczem.
41. Na żądanie Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych Wykonawca dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego biling techniczny dla każdego numeru oddzielnie w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming, połączenia międzynarodowe, itd., wraz z opłatami za wskazany okres przez Zamawiającego w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
42. Zamawiający wymaga od operatora zapewnienia numeru alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM.
43. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numerów telefonów w trakcie trwania Umowy w terminie jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia takiej dyspozycji lub krótszym.

**§ 3.**

1. Strony ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe.
2. Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie **21 dni** liczonych od daty dostarczenia do siedziby zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury VAT zgodnie z postanowieniami **załącznika nr 1** do Umowy.
3. Wykonawca nie może wpisać do faktury innego terminu płatności niż określony w ust. 2
4. Jako datę zapłaty Strony wskazują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy należną mu kwotą.
5. W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, Wykonawca może  naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§ 4.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. ,poz. 1954 z późn. zm.).
2. Zamawiający nie naliczy kary umownej, jeżeli w okresie rozliczeniowym, łączny czas przerw był krótszy niż 24 godziny. W przypadku powtarzania się przerw w świadczeniu Usług dłuższych niż 24 godziny liczonych łącznie w danym okresie rozliczeniowym, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Jeżeli nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin w ciągu doby, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczy 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z § 1 ust. 3, w terminie 30 dni od powzięcia o powyższym informacji, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcie Umowy, na warunkach określonych w art. 145 ustawy Pzp.
8. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych określonych w Umowie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, co następuje po pisemnym oświadczeniu o potrąceniu. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń, o których mowa w zadaniu pierwszym.
9. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli Wykonawca nie wykonuje, bądź nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.
10. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu dostawy, o której jest mowa w § 1 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 wartości miesięcznego abonamentu.
11. Postanowień określonych w ust. 1-10 nie stosuje się w sytuacjach określonych w § 7 Umowy.
12. Naliczenie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, z wyłączeniem ust. 10, może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której jest mowa w § 6 Umowy.
13. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień Umowy z winy Zamawiającego, bądź odstąpienia Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto Umowy.

**§ 5.**

* + - 1. Umowa została zawarta na okres **24 miesięcy** liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
      2. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi ustalony zostaje na następny dzień przypadający po czynności przeniesienia numeracji abonenckiej Zamawiającego do sieci Wykonawcy.
      3. W przypadku wyboru jako najkorzystniejszej oferty dotychczasowego dostawcy usług termin na rozpoczęcie świadczenia Usług na nowych zasadach i dostarczenie ww. urządzeń i dodatkowych kart SIM wyznacza się na 5 dni roboczych.
      4. Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, będą zawierane na czas określony tj. od dnia podpisania poszczególnej umowy do końca obowiązywania Umowy. Abonament liczony będzie od dnia aktywacji karty SIM.
      5. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia do swojej sieci aktualnie użytkowanych 29 numerów abonenckich. Przeniesienie do sieci nowo wybranego operatora, aktualnie użytkowanych 29 numerów abonenckich Zamawiającego nie może trwać dłużej niż dopuszczają to właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawne.

**§ 6.**

1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu Usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym. Zgłoszenie awarii nastąpi w dniu robocze w godzinach od 8.30 do 16.30.
2. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
   1. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
   2. nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,

Zamawiający może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby  
 Wykonawcy z dopiskiem „Reklamacja”.

1. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
3. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
   1. nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
   2. powołanie podstawy prawnej,
   3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
   4. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
   5. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
   6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
   7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
4. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

**§ 7.**

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz jej skutków, z uwzględnieniem postanowień ust. 3.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie do 14 dni od momentu ustania w/w okoliczności pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 miesiąc, Strony mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części bez odszkodowania. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej końcowe rozlicznie musi być uzgodnione przez obie Strony.

**§ 8.**

* + 1. Osobami uprawnionymi ze strony Wykonawcy do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży Usług i sprzętu oraz w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego są:

……………………………………………………., tel. ………………………………

……………………………………………………., tel. ………………………………

* + 1. Osoba odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest Pani Barbara Węgrzyn, e-mail: [b.wegrzyn@aotm.gov.pl](mailto:b.wegrzyn@aotm.gov.pl), tel. 694 484 572.

**§ 9.**

1. Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć komplet tak, jak przewiduje to producent oraz wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy.
2. Wszystkie aparaty telefoniczne zostaną dostarczone przez Wykonawcę bez blokad SIMLOCK na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
3. Zamawiający wymaga, aby zostały zachowane 29 numery MSISDN, którymi Zamawiający obecnie dysponuje.
4. Na potrzeby aktywacji nowych kart SIM, Wykonawca zarezerwuje pulę 12 kolejnych następujących po sobie numerów.
5. Dostarczone karty SIM w ilości 36 sztuk jak również z prawa opcji będą posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci min. 500 wpisów książki telefonicznej i będą zabezpieczone przed uruchomieniem 4-ro cyfrowym kodem PIN.
6. W przypadku konieczności dokonania wymiany karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę na wniosek Zamawiającego bez konieczności odwiedzania salonu Wykonawcy w terminu 1 dnia od dnia zgłoszenia. Koszt wymiany i dostawy kart w czasie obowiązywania Umowy wliczony będzie w cenę wskazaną § 2 ust. 1 Umowy. W przypadku naruszenia ww. obowiązku Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu wymienionej karty SIM.
7. Wykonawca umożliwi zamianę numerów MSISDN na kartach SIM w ramach ceny o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
8. Wszystkie aparaty telefoniczne i karty SIM objęte będą gwarancją minimum 24 miesięcy udzieloną przez producenta lub Wykonawcę,
9. Wszystkie aparaty telefoniczne będą ubezpieczone od minimum jednokrotnego przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza (kwota ubezpieczenia jest wliczona w cenę, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy ).
10. Wykonawca zapewni w ramach gwarancji producenta lub Wykonawcy bezpłatną usługę serwisową oferowanych aparatów telefonicznych (odbiór zgłaszanego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego). Za przekroczenie ww. terminu oraz za niezapewnienie urządzenia zastępczego Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości po 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
11. Wykonawca aktywuje nową kartę SIM (lub duplikat) dostarczoną w trakcie obowiązywania Umowy w ciągu jednego dnia roboczego od dostarczenia.
12. Wykonawca umożliwi w ramach ceny wskazanej w § 2 ust.1 czasową blokadę karty SIM w przypadku jej kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
13. Okres gwarancji liczy się dla każdego aparatu telefonicznego oraz baterii oddzielnie od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu dostawy, na warunkach określonych przez producenta aparatu/producenta baterii.
14. Termin naprawy aparatu telefonicznego określa karta gwarancyjna producenta.
15. Po dwóch naprawach aparatu telefonicznego, w przypadku kolejnego uszkodzenia, Wykonawca wymieni go na nowy, o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż podlegający wymianie, w ustalonym z Zamawiającym terminie.
16. W przypadku zwłoki w stosunku do ustalonego z Zamawiającym terminem wymiany aparatu telefonicznego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
17. Postanowień określonych w ust. 1-16 nie stosuje się w sytuacjach określonych w § 7 Umowy.

**§ 10.**

* + - 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
      2. Zamawiający przewiduje następujące zmiany treści Umowy w stosunku do treści oferty w związku z dyspozycją art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:

1. zmiany cen jednostkowych netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot zamówienia, w przypadku wprowadzenia nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
2. zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot zamówienia;
3. zmianę rozwiązań abonamentowych lub technologicznych w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z Umowy oraz nie mogą powodować zmian Umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
4. zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem Umowy   
   w związku z zaistnieniem sytuacji której nie można było wcześniej przewidzieć lub w wyniku okoliczności związanych z koniecznością dochowania terminów procedury wypowiedzenie umowy z dotychczasowym operatorem;
5. wydłużenia terminu obowiązywania Umowy w przypadku nie wykorzystania całej kwoty brutto o której jest mowa w § 2 ust. 1;
6. zmianę podwykonawców (w oparciu o art. 36b ust. 2 ustawy Pzp) uczestniczących w realizacji zamówienia zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie cywilnym lub wyłączenie podwykonawcy z udziału w realizacji zamówienia; Jeżeli Wykonawca polegał na wiedzy i doświadczeniu podwykonawców (zgodnie z art. 22a ustawy Pzp) i uczestniczyli oni w wykonaniu zamówienia, nowy podwykonawca powinien spełniać co najmniej te same warunki uczestnictwa określone w postępowaniu na wykonanie zamówienia, co podwykonawca odstępujący od realizacji zamówienia;
7. w przypadku samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający przewiduje możliwość przystąpienia do zobowiązania podwykonawców. Wykonawca zobowiązany będzie do podania zakresu udziału podwykonawców i powodów włączenia ich do realizacji Umowy;
8. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji na osoby fizyczne i prawne z zachowaniem dotychczas obowiązującej taryfy umów o świadczenie Usług zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach Umowy. Zamawiający przewiduje maksymalnie 4 cesje. Po cesji na nowego abonenta (osobę fizyczną lub prawną) świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych zgodnych z cennikiem   
   i aktualnymi promocjami Wykonawcy dla Klientów biznesowych lub osób fizycznych;
9. zamianę pojedynczych oferowanych aparatów telefonicznych na inne modele   
   o równoważnych parametrach bez konieczności zwiększania ceny brutto Umowy   
   o której jest mowa w § 2 ust. 1, w przypadku wycofania z produkcji pierwotnie oferowanych aparatów telefonicznych lub wyczerpania stanów magazynowych przed dniem realizacji dostawy, o której jest mowa w Umowie;
10. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego spowodowanego zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających   
    z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów, w tym również zmian związanych z wprowadzeniem minimalnego wynagrodzenia dla osób wykonujących zlecenie lub świadczących Usługi, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania i udowodnienia Zamawiającemu wpływu zmian określonych w zdaniu poprzedzającym na koszty wykonywania Umowy.
    * + 1. Zmiany Umowy w stosunku do treści oferty w zakresie wskazanym w art. 142 ust. 5 pkt 1-3 ustawy Pzp określa § 12.

**§11.**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w ramach wykonywania przedmiotu umowy czynności opiekuna Zamawiającego, były wykonywane przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 §1 Kodeksu Pracy (tj. Dz. U. z 2018 poz. 917, z poźn. zm.).

Wykonawca oświadczy w formularzu oferty, iż zatrudnia lub zatrudni przynajmniej 2 osoby, o których mowa w ust. 1 w ramach umowy o pracę. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę powyższego oświadczenia spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 Pzp, jako niezgodnej z treścią SIWZ.

**§12.**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
2. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
3. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
4. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 13.**

W sprawach nie uregulowanych Umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy Pzp.

**§ 14.**

Integralnymi składnikami Umowy są:

1. warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych **załącznik nr 1**,
2. zestawienie parametrów technicznych oferowanych aparatów telefonicznych, **załącznik nr 2**,
3. Regulamin stanowiący **załącznik nr 3**,
4. Umowy jednostkowe – **załącznik nr 4**.
5. szczegółowe zestawienie cen jednostkowych za poszczególne elementy usługi stanowiące **załącznik nr 5**,
6. aktualny cennik świadczonych usług telekomunikacyjnych stanowiący **załącznik nr 6**,
7. informacja o podwykonawcach – **załącznik nr 7**,

**§ 15.**

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy osobie trzeciej. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie świadczył usługę własnymi siłami bez udziału podwykonawców.

**§ 16.**

1. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie podwykonawców.

2. Zatrudnienie podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za zobowiązania wynikające z niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcom zostaną powierzone następujące zadania w zakresie realizacji przedmiotu umowy:

a) ……………………

b) ……………………

c) ……………………

Szczegółowe informacje o podwykonawcach znajdują się w **załączniku nr 7** do Umowy.

4. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana uprzednia pisemna zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.

5. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.

6.Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie Umowy, których  
 nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku   
 z propozycją ugodową przez jedną ze Stron drugiej Stronie, będą rozstrzygane przez   
 Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu  
 dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**