



BP.26.1.2021.MW

Warszawa, 11.03.2021 r.

## **PROTOKÓŁ KOŃCOWY ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

### **Spis treści**

I. Informacje o Zamawiającym.

II. Przedmiot Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

III. Publikacja ogłoszenia o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.

IV. Uczestnicy Wstępnych Konsultacji Rynkowych – liczba złożonych wniosków.

V. Terminy prowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

VI. Przebieg Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

1. Materiały przekazywane uczestnikom Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

2. Spotkania.

VII. Efekty Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

1. Podsumowanie wpływu Wstępnych Konsultacji Rynkowych na planowane postępowanie.

2. W zakresie opisu przedmiotu zamówienia pozyskane zostały informacje.

3. W zakresie oczekiwanych usług telekomunikacyjnych pozyskane zostały informacje.

4. W zakresie kryteriów oceny Wykonawców uzyskano informacje, że kryteria winny skupiać się na:

5. Informacje o wpływie wstępnych konsultacji rynkowych na projekt SWZ oraz projekt warunków umowy w sprawie świadczenia usługi.



## I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Nazwa	Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji
Adres	ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa

## II. PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych oraz wolnymi od wad fizycznych i prawnych kart SIM z dostępem do Internetu min. 50 GB na rzecz Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji.

## III. PUBLIKACJA OGŁOSZENIA O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych zostało opublikowane 26.01.2021 r. na stronie internetowej Zamawiającego, w Biuletynie Informacji Publicznej, pod linkiem: <https://bipold.aotm.gov.pl/index.php/zamowienia-publiczne/wstepne-konsultacje-rynkowe> .

Termin składania zgłoszeń upływał r. dn. 01.02.2021 r. o godz. 16:00 .

Zakończenie wstępnych konsultacji rynkowych przewidziano na 16.02.2021 r.

## IV. UCZESTNICY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH – LICZBA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW.

Zamawiający, zgodnie z ogłoszeniem, zaprosił do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych podmioty, które w wyznaczonym terminie złożyły wnioski wraz z odpowiednimi dokumentami (pełnomocnictwa, zobowiązanie do zachowania poufności), tj.:

Wstępne Konsultacje Rynkowe dot. usług telekomunikacyjnych			
lp.	wykonawca	Dane adresowe	Osoba do kontaktu
1	Orange Polska S.A.	02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160	Adam Fałęciak tel. 502 200 553
2	PLAY Sp. z o.o.	ul. Wynalazek, 02-677 Warszawa	Artur Sekuła tel. 733-608-822
3	Polkomtel Sp. z o.o.	ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa	Anna Wasielewska tel. 601 138 892

Ww. podmioty spełniły wymagania formalne, wobec powyższego zostały zakwalifikowane do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych.

## V. TERMINY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

W związku z wprowadzonym na terenie Polski stanem epidemii, Zmawiający przeprowadził indywidualne spotkania z Wykonawcami w formie on-line, za pomocą komunikatora ZOOM, w następujących terminach:

Wstępne Konsultacje Rynkowe dot. usług telekomunikacyjnych		
lp.	wykonawca	terminy spotkań on-line
1	Play dla Firm STINGUMEDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ; Artur Sekuła Doradca Biznesowy Play	12.02.2021 r.; spotkanie on-line na platformie ZOOM
2	Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4; Anna Wasielewska	08.02.2021 r.; spotkanie on-line na platformie ZOOM

Liczba uczestników spotkań:

Wstępne Konsultacje Rynkowe dot. usług telekomunikacyjnych			
lp.	wykonawca	terminy spotkań on-line	liczba uczestników spotkania
1	Play dla Firm STINGUMEDIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ; Artur Sekuła Doradca Biznesowy Play	12.02.2021 r.; spotkanie on-line na platformie ZOOM	6
2	Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4; Anna Wasielewska	08.02.2021 r.; spotkanie on-line na platformie ZOOM	6

## VI. PRZEBIEG WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Materiały udostępnione uczestnikom dialogu technicznego, na stronie BIP Zamawiającego:
  - Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych.
  - Wniosek o dopuszczenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych.
  - Regulamin Przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
  - Koncepcja świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, celem zapoznania się przez Wykonawców z tematyką oraz założeniami projektu.

## 2. Spotkania / Konsultacje:

A. Na spotkaniu z firmą Polkomtel Sp. z o. o. dnia 08.02.2021 r., w którym uczestniczyło łącznie 6 osób, zostały omówione założenia projektu przyszłego przetargu dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązał się do szczegółowego rozpatrzenia koncepcji Zamawiającego oraz przygotowania propozycji ofertowych.

Podczas spotkania omówiono następujące kwestie dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz analiza zapisów i postanowień dotychczasowej dokumentacji przetargowej związanej z niniejszą usługą, w tym m.in.:

- a) aspekty dotyczące nielimitowanych i bezpłatnych minut do wszystkich sieci komórkowych związanych z połączeniami wykonanymi na terenie kraju;
- b) pakiet danych 15 GB odnawialny w każdym miesiącu na wszystkie karty SIM;
- c) kwestia ustalenia terminu realizacji zamówienia przez Wykonawcę;
- d) ilość cesji, które planuje dokonać Zamawiający w trakcie trwania umowy z Wykonawcą.
- e) Wykonawca wniósł o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy od wystąpienia „zwłoki” po jego stronie. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy;
- f) Wykonawca zwrócił uwagę, iż obecnie obowiązuje nowe Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00, a godziną 6:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów przez Zamawiającego, tak aby przeniesienie nastąpiło w czasie 6 godzin, zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia;
- g) Wykonawca wniósł o doprecyzowanie i określenie przez Zamawiającego ilości bezpłatnych zamian numerów telefonów w trakcie trwania umowy;
- h) kwestie kar umownych za opóźnienia m.in. w dostarczeniu załączników do faktury. W ocenie Wykonawcy kary umowne powinny zabezpieczać wykonanie przedmiotu umowy, a nie w zakresie wykonywania czynności związanych z rozliczaniem wykonania przedmiotu umowy. Objęcie karami umownymi czynności rozliczania, to w ocenie Wykonawcy zbyt daleko idące rozwiązanie;
- i) Wykonawca zwrócił się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do § 4 załącznika nr 8 do SIWZ kolejnego ustępu o następującym brzmieniu:  
"Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty, których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie postanowień niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy."

Zdaniem Wykonawcy takie doprecyzowanie będzie w końcowym rachunku generowało korzyść dla Zamawiającego, gdyż dla Wykonawcy oznacza ograniczenie ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi w odniesieniu do wartości kontraktu

karami umownymi, a więc dla Wykonawcy umożliwia najniższą możliwą kalkulację cenową oferty przetargowej;

- j) aspekty związane z dążeniem do minimalizacji kosztów realizacji wymaganego zamówienia, przy zachowaniu racjonalnych warunków tej realizacji;
- k) kwestie dotyczące prawa dochodzenia odszkodowania do pełnej poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, ograniczania w sposób uzasadniony ryzyka biznesowego Wykonawcy;
- l) kwestie dotyczące „Bezpłatnych połączeń z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy oraz infoliniami na terenie kraju”;
- m) kwestie dotyczące opłat i rozliczania infolinii krajowych występują;
- n) kwestie dotyczące przygotowywania przez Wykonawcę bilingów do miesięcznych rozliczeń, jako załącznika do faktur;
- o) W przypadku podtrzymania obecnego zapisu przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie administracji w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej;
- p) kwestia usługi rozliczania kosztu ubezpieczenia jednokrotnej wymiany uszkodzonego wyświetlacza w aparacie telefoniczny wliczona w cenę ofertową;
- q) kwestie dotyczące tzw. pakietu kwotowego o wartości 15 000 zł na kwotę zabezpieczenia kwotowego na wykonanie usługi poza usługami świadczonymi w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej;
- r) kwestie dostęp do Portalu Obsługi - aplikacji Asystent, która m.in. umożliwia dostęp do pobrania bilingów oraz w bezpieczny sposób wyeksportowania do dowolnego programu firmowego lub Excel;
- s) kwestie dostępności danych online dla Zamawiającego oraz usługi tzw. Hot Billing.

Ponadto Wykonawca największe zastrzeżenia miał do konieczności ręcznego generowania bilingów.

Po spotkaniu Zamawiający wstępnie ustalił następujące zmiany odnośnie OPZ do przyszłego przetargu:

- a. w formularzu ofertowym – ubezpieczenie wyświetlacza powinno być oddzielną pozycją;
- b. w formularzu ofertowym – należy przedstawić oddzielną rubrykę/wycenę dla prawa opcji;
- c. w OPZ – możliwość rezygnacji z żądania papierowych bilingów i zestawienia w zakresie zużycia pakietu 15 tys. zł;
- d. możliwość wymagania 3 lat gwarancji na telefony. Dodatkowo po konsultacjach wewnętrznych Zamawiający rozważył również kwestię zawarcia w przyszłości umowy z Wykonawcą, który wygra przetarg, na 3 lata (gwarancja telefonów + 3 lata abonamentu) .

B. Na spotkaniu z firmą PLAY Sp. z o.o. dnia 12.02.2021 r., w którym uczestniczyło łącznie 6 osób, zostały omówione założenia projektu przyszłego przetargu dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązał się

do szczegółowego rozpatrzenia koncepcji Zamawiającego oraz przygotowania propozycji ofertowych.

Podczas spotkania Wykonawca zwrócił uwagę na następujące kwestie dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- a. przeniesienie aktualnie użytkowanych numerów do sieci Play
- b. stały abonament dla wszystkich numerów
- c. nielimitowany pakiet roamingu
- d. pakiet no limit z Internetem w UE
- e. pakiet sms, rozmowy i Internet poza UE.

Po spotkaniu Zamawiający wstępnie ustalił następujące zmiany odnośnie OPZ do przyszłego przetargu:

- a. możliwość całkowitej rezygnacji z kar umownych, w zmian uzależnienie możliwości wystawienia faktury od spełnienia obowiązków odnośnie dostarczenia bilingu elektronicznego;
- b. zmianę pakietu 15 tys. zł, na łączny limit kwotowy, który zostanie aktywowany na wszystkich numerach.

## **VII. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Podsumowanie wpływu wstępnych konsultacji rynkowych na planowane postępowanie.

Przeprowadzone wstępne konsultacje rynkowe dostarczyły zamawiającemu informacji mających wpływ na planowanie przyszłego postępowania przetargowego oraz przygotowywania dokumentacji przetargowej, w szczególności:

- określenie adekwatnej ilości abonamentów niezbędnej na potrzeby Zamawiającego;
- określenie i możliwość zaplanowania adekwatnej liczby kart na Internet mobilny oraz ilości aparatów telefonicznych niezbędnych do wykonywania służbowych zadań przez Zamawiającego;
- określenie ewentualnych zamówień w ramach prawa opcji;
- określenie standardowych abonamentów oraz pakietów roamingowych w ramach UE oraz za granicą;
- określenie zapisów dot. ewentualnych kar umownych.

2. W zakresie opisu przedmiotu zamówienia:

Pozyskano informacje związane z sposobem opisanie funkcjonalności oraz wymagań pozwalających uzyskać oczekiwany produkt i świadczenie usługi.

3. W zakresie oczekiwanych usług telekomunikacyjnych pozyskane zostały informacje:

- kwestie dotyczące pakietów SMS, rozmów, roamingu w UE oraz poza granicami UE,
  - kwestie związane z dostępem do billingów i rozliczanie faktur,
  - kwestie dotyczące ceśni numerów,
  - kwestie związane z karami umownymi,
  - kwestie związane z gwarancją aparatów telefonicznych i ich ewentualnych serwisów,
  - wpływ realizacji poszczególnych działań i zadań na cenę usługi.
4. W zakresie kryteriów oceny Wykonawców uzyskano informacje, że kryteria winny skupiać się na:

Zastosowanie procedury udzielenia zamówienia publicznego określonej w ustawie z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych - zwanej dalej „ustawą PZP” - ma na celu wyłonienie spośród wszystkich ofert złożonych w danym postępowaniu, oferty najkorzystniejszej dla zamawiającego.

Warunkami udziału w postępowaniu powinny być:

- kompetencje lub uprawnienia Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,

Kryteriami oceny ofert winny być:

- parametry telefonów podnoszące ich wydajność i pojemność pamięci

5. Informacje o wpływie wstępnych konsultacji rynkowych na projekt SWZ oraz projekt warunków umowy w sprawie świadczenia usługi.

Przeprowadzone Wstępne konsultacje rynkowe przyczyniły się do pozyskania przez Zamawiającego wiedzy w zakresie niezbędnym do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji warunków zamówienia a także określenia warunków umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych.

Przeprowadzone Wstępne Konsultacje Rynkowe umożliwiły również Zamawiającemu pozyskanie informacji niezbędnych do ustalenia adekwatnej wartości zamówienia i określenia ram świadczonych usług przez Wykonawcę.