



**Opis Przedmiotu Zamówienia.
Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych**

**WYCENĘ PROSZĘ PRZESYLAĆ NA ADRES:
zp@atom.gov.pl**

Zakres usług telekomunikacyjnych

Przedmiotem zamówienia jest:

- I. świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej dla 56 numerów abonenckich (w tym, 6 numerów w ramach prawa opcji);
- II. świadczenie usług telekomunikacyjnych – dostępu do internetu mobilnego: 21 abonamentów (w tym, 6 w ramach prawa opcji);
- III. dostawa 43 szt. fabrycznie nowych, nieużywanych aparatów telefonicznych (w tym, 26 szt. telefonów w ramach prawa opcji) - zgodnie z załącznikiem **nr 4 do SIWZ** o minimalnej specyfikacji określonej w tym załączniku;
- IV. wraz z wolnymi od wad fizycznych i prawnych kartami SIM.

Usługi telefoniczne oraz dostępu do internetu mobilnego będą świadczone w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej. Szczegółowe określenie zakresu usług dla poszczególnych numerów abonenckich znajduje się poniżej.

1. W zakres miesięcznej opłaty abonamentowej dla maksymalnie 56 numerów wliczone będą następujące elementy usług telekomunikacyjnych:
 - a) stały miesięczny abonament dla każdego numeru osobno;
 - b) nielimitowane i bezpłatne minuty do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne na terenie UE;
 - c) nielimitowane i bezpłatne SMSy, MMSy do wszystkich sieci komórkowych na terenie UE;
 - d) dostęp do sieci Internet w telefonie, **min. 15 GB** na transfer danych z transmisją LTE; po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych;
 - e) bezpłatne połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości) na terenie kraju;
 - f) bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy;



- g) bezpłatne automatyczne lub przez SMS powiadamianie pracowników o przekroczeniu limitu na transfer danych;
 - h) bezpłatna identyfikacja numeru rozmówcy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych);
 - i) bezpłatne połączenia wewnętrzne (w ramach tzw. sieci firmowej) bez limitów czasowych dla pracowników Zamawiającego;
 - j) usługa w bezpłatnym systemie sekundowego naliczania rozmów oraz darmowego inicjowania połączenia;
2. Zamawiający określa limit kwotowy o wartości 15 000 zł netto dla połączeń głosowych, łączności tekstowej (SMS) i multimedialnej (MMS) w Unii Europejskiej oraz poza UE w ruchu międzynarodowym oraz na połączenia roamingowe i Internet, w ramach którego będą rozliczane numery abonenckie w trakcie całego okresu realizacji umowy. Limit kwotowy dla połączeń w ruchu międzynarodowym oraz na połączenia roamingowe będzie obowiązywał przez cały okres trwania umowy. Płatność za połączenia poza UE, będzie dokonywana na podstawie cennika operatora. W przypadku wyczerpania w trakcie realizacji umowy limitu kwotowego, o którym jest mowa w zdaniu pierwszym usługa zostanie zatrzymana, zaś jej ponowne uruchomienie może nastąpić dopiero na zlecenie Zamawiającego.
3. Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu (w tym transfer internetowy) będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych, który dostarczy przed podpisaniem umowy oraz zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniające rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu – A TAKŻE INNYMI PRZEPISAMI PRAWA WSPÓLNOTOWEGO DOTYCZĄCEGO ROAMINGU – które zapewniają, że osoby podróżujące po UE mogą telefonować, esemesować i korzystać z internetu bez żadnych dodatkowych opłat. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).
4. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do internetu mobilnego LTE dla maksymalnie 21 abonentów:
 - a) minimalny limit dla każdego abonamentu internetu mobilnego wynosi **50 GB**. Po wykorzystaniu pakietu, jeżeli abonent będzie w zasięgu LTE dalej może korzystać z Internetu;
 - b) po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu



umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych;

- c) umowa na internet mobilny będzie umową minimum na 3 miesiące, maksimum na 24 miesięcy, z możliwością miesięcznego wypowiedzenia każdego z abonamentów oddzielnie;
5. Pozostałe elementy usług telekomunikacyjnych nie ujęte w ust. 2 - 4 rozliczane będą na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy w ramach kwoty na jaką została zawarta umowa.

Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy na dzień terminu składania ofert.

6. Usługa telekomunikacyjna w ramach telefonii komórkowej realizowana będzie w okresie **24 miesięcy** liczonych od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Usługa telekomunikacyjna – dostępu do internetu mobilnego będzie realizowana w okresie **24 miesięcy** liczonych od daty rozpoczęcia świadczenia tych usług, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt c).
8. Wykonawca zapewni **24 miesięcy** gwarancji na każde z dostarczonych urządzeń liczone od daty ich dostarczenia.
9. Wykonawca zapewni łączność w swojej sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły, zgodnie z mapą zasięgu udostępnioną na stronach internetowych Wykonawcy. Obszar ten nie może być mniejszy niż 90% terytorium Polski. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego roamingu.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia do swojej sieci aktualnie użytkowanych 36 numerów abonenckich. Przeniesienie do sieci nowo wybranego operatora, aktualnie użytkowanych 36 numerów abonenckich nie może trwać dłużej niż dopuszczają to właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawne.
11. Na potrzeby aktywacji nowych Kart SIM (nowych, nieprzenoszonych numerów), Wykonawca zarezerwuje pulę 20 kolejnych numerów, wliczając w to 14 numerów w ramach zamówienia podstawowego oraz 6 numerów w ramach prawa opcji.
12. Okoliczności skorzystania z opcji w zakresie kart SIM oraz internetu mobilnego: w przypadku gdy zostanie pracownikowi Zamawiającego przyznany telefon służbowy lub internet mobilny, w oparciu o złożony przez niego wniosek.
13. Okoliczności skorzystania z opcji w zakresie telefonów:



- a) w przypadku gdy zostanie pracownikowi Zamawiającego przyznany telefon służbowy, w oparciu o złożony przez niego wniosek, lub:
 - b) gdy obecnie używane przez pracowników telefony służbowe ulegną awarii uniemożliwiającej normalne użytkowanie albo przestaną być aktualizowane do nowych systemów operacyjnych i nowych poprawek zabezpieczeń.
14. Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, będą zawierane na czas określony tj. od dnia podpisania poszczególnych umów do końca obowiązywania Umowy. Abonament liczony będzie od dnia aktywacji karty SIM.
15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy.
16. Wykonawca w ramach ceny oferty zapewni dodatkowo:
- a) zabezpieczenie wyświetlacza w postaci szkła hartowanego/hybrydowego aplikowanego na przedmiotowych telefonach obejmującego cały wyświetlacz,
 - b) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
 - c) blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, tzw. „premium” (konkursowe czy numery z puli 700-799), itp.;
 - d) blokowanie SMS przychodzących z serwisów płatnych z sieci Wykonawcy;
 - e) zarządzanie swoim kontem i usługami przez sieć Internet,
 - f) blokowanie przychodzących SMS reklamowych z sieci Wykonawcy,
 - g) bezpłatny dostęp do internetu,
 - h) brak kaucji za aparaty telefoniczne,
 - i) aktywację i dezaktywację usługi roamingu,
 - j) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - k) bezpłatną zmianę numeru telefonu, nie później niż w terminie do 3 dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia,
 - l) bezpłatne drukowanie duplikatów faktur na życzenie Zamawiającego.
17. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie kwoty za usługi poza UE będą widoczne w bilingu elektronicznym.
18. Wystawienie faktury będzie możliwe dopiero po aktywowaniu dostępu do bilingu za poprzedni miesiąc rozliczeniowy, którego dotyczy dana faktura.
19. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych i kart SIM:
- a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć komplet tak, jak przewiduje to producent oraz wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy;



- b) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone bez blokad SIMLOCK na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
 - c) Zamawiający wymaga, aby zostały zachowane 36 numery MSISDN, którymi Zamawiający dysponuje obecnie;
 - d) w przypadku konieczności dokonania wymiany karty, Wykonawca dostarczy nową kartę na wniosek Zamawiającego bez konieczności odwiedzania salonu Wykonawcy w terminu 3 dni od dnia zgłoszenia. Koszt wymiany i dostawy kart w czasie obowiązywania umowy wliczony będzie w cenę oferty Wykonawcy;
 - e) wykonawca umożliwi zamianę numerów MSISDN na kartach SIM – koszt wliczony w cenę oferty Wykonawcy;
 - f) wszystkie aparaty telefoniczne i karty SIM objęte będą gwarancją min. 24 miesięcy udzieloną przez producenta lub Wykonawcę;
 - g) wszystkie aparaty telefoniczne będą ubezpieczone od przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza – wymagana minimum jednokrotna wymiana wyświetlacza (kwota ubezpieczenia będzie wliczona w cenę ofertową Wykonawcy i wskazana w oddzielnej pozycji formularza ofertowego);
 - h) wykonawca zapewni w ramach gwarancji producenta lub Wykonawcy bezpłatną usługę serwisową oferowanych aparatów telefonicznych (odbiór zgłaszanego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
20. Zamawiający będzie miał prawo dokonania cesji na osoby fizyczne lub prawne z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do uruchomienia nowego numeru (aktywacji karty SIM z zakupem aparatu telefonicznego lub bez zakupu aparatu telefonicznego) w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
21. Warunki dotyczące przeniesienia numerów do nowego operatora:
- a) Wykonawca zobowiązany jest zachować i przenieść na nowe karty SIM obecną numerację telefoniczną w ilości 36 numerów, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym,
 - b) Wszelkie koszty związane z przeniesieniem numeracji, aktywacją usługi oraz wymianą kart SIM muszą być wliczone w cenę oferty. Zamawiający



- dopuszcza w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy przerwę w świadczeniu usług w godz. 00:00-03:00,
- c) Przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego nastąpi bez powodowania przerw w pracy zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r., poz. 1954 z późn.zm.) oraz aktualnych aktów wykonawczych.
22. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
23. Zamawiający wymaga, aby dla usługi telefonicznej:

KLAUZULA SPOŁECZNA

- a) Wykonawca wyznaczył przy realizacji umowy osoby (co najmniej jedną, wymienioną z imienia i nazwiska podczas podpisywania umowy) do kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Opiekun będzie do dyspozycji telefonicznej, mailowej przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 16:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Opiekuna po trzykrotnym braku możliwości skontaktowania się z Opiekunem. Wykonawca może zmienić wyznaczone osoby, składając w tym zakresie stosowny wniosek do Zamawiającego.

Sposób kontroli spełnienia ww. obowiązku:

- Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia kopii umowy o pracę ww. pracowników;
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku do Państwowej Inspekcji Pracy o kontrole w zakresie przestrzegania Prawa Pracy wobec ww. pracowników.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w ramach wykonywania przedmiotu umowy czynności opiekuna Zamawiającego, były wykonywane przez pracowników zatrudnionych w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 §1 Kodeksu Pracy (tj. Dz. U. z 2018 poz. 108), który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”.

Wykonawca oświadczy w formularzu oferty, iż zatrudnia lub zatrudni osobę/y, o których mowa. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę powyższego oświadczenia spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, jako niezgodnej z treścią SWZ.



- b) Wykonawca po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego udostępni Zamawiającemu biling dla wszystkich aktywnych numerów, zawierający strukturę ruchu telekomunikacyjnego wykonanego przez Zamawiającego za dany miesiąc również z widocznymi usługami także w ruchu międzynarodowym. Udostępnienie bilingu w zakresie określonym w zdaniu pierwszym oraz w ust. 24 pkt c) stanowi podstawę do wystawienia faktury.
- c) Biling za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
- datą i godziną połączenia,
 - czasem trwania połączenia,
 - numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 - numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 - kosztem połączenia,
 - wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
 - podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego,
 - opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych,
 - legendę (gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).
- d) Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego postępowania. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu pobieranie w trakcie trwania bieżącego okresu rozliczeniowego tzw. HOT bilingów.
- e) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) posiadał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 14 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji.
- f) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji



internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji. Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. W przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczył Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

24. Zamawiający dopuszcza przesyłanie bilingów pocztą elektroniczną w formacie wskazanym w ustępie poprzedzającym. Zamawiający dopuszcza dostęp do miesięcznych bilingów w formie elektronicznej poprzez dedykowaną aplikację dostępną na stronie www, zabezpieczoną kluczem.
25. Na żądanie Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych Wykonawca dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego biling techniczny dla każdego numeru oddzielnie w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming, połączenia międzynarodowe, itd., wraz z opłatami za wskazany okres przez Zamawiającego w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji. Niespełnienie przedmiotowego żądania uniemożliwi Wykonawcy wystawienie faktury za dany miesiąc rozliczeniowy, aż do jego wypełnienia.
26. Zamawiający wymaga od operatora zapewnienia numeru alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM.
27. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numerów telefonów w trakcie trwania umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej dyspozycji lub krótszym.